

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

MARCHE N° CREPS-PDL-001-26

**Marché de prestation de service, gardiennage des locaux
du CREPS des Pays de la Loire**

SOMMAIRE

1 - OBJET DU MARCHE	3
2 - PERSONNEL DE SECURITE	4
2.1 PRESENTATION DE L'EQUIPEMENT :	4
2.1.1 Fonctionnement prévisionnel des équipements :	4
2.1.1.1 Le profil des utilisateurs :	4
2.1.1.2 La fréquentation du site :	4
2.2 PRESENTATION DU MARCHE :	4
2.2.1 Objet de la consultation :	4
2.2.2 Attentes générales du CREPS des Pays de la Loire	5
2.3 ELEMENTS CONSTITUTIFS DES PRESTATIONS	6
2.3.1 Sécurité en présentiel : Définition du périmètre concerné :	6
2.4 PRECISIONS DE L'OFFRE	7
2.4.1 : Moyens humains et techniques à mettre en œuvre :	7
2.4.2 : Tarification des prestations :	7
2.4.3 Engagements Responsabilité Sociétale des Entreprises :	7
2.4.4 Attentes générales du CREPS des Pays de la Loire.....	7

1 - OBJET DU MARCHE

Depuis le 1^{er} janvier 2016, le CREPS des Pays de la Loire est devenu un établissement public local de formation dans les domaines du sport, de la jeunesse et de l'éducation populaire, dont les missions et la gouvernance sont partagées entre l'État et la Région.

Dans l'exercice de ses compétences, la Région des Pays de la Loire confie au CREPS des Pays de la Loire, l'exploitation d'un établissement CREPS particulièrement moderne ouvert depuis le 1^{er} septembre 2021 sur le site de la Babinière à La Chapelle-sur-Erdre. Le site s'articule autour de deux pôles :

- en partie nord du terrain, les équipements sportifs, les pôles haut niveau, médical, paramédical, recherche et innovation ;
- en partie sud, les pôles accueil, administration, formation, hébergement de 124 lits de sportifs et 74 lits stagiaires et restauration/cafétéria.

Les missions confiées au CREPS des Pays de la Loire par ces deux tutelles sont les suivantes :

- Pour le compte du ministère des Sports, des Jeux Olympiques et Paralympiques :
 - **Assurer, en liaison avec les fédérations sportives, la formation et la préparation des sportifs de haut niveau**, accueillis en pôles France et Espoirs au CREPS ou isolés.
 - **Mettre en œuvre des actions de formation professionnelle** initiale et continue dans le domaine des activités physiques et sportives, de la jeunesse et de l'éducation populaire (environ 800 stagiaires par an).
- Pour le compte du Conseil Régional :
 - **Accueillir et proposer l'hébergement ou la restauration des stages sportifs**, des regroupements ou des formations extérieures, des réunions associatives.

Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture de prestations de services liées au fonctionnement général et quotidien du CREPS des Pays de la Loire en septembre 2024.

DESIGNATION DU CONTRACTANT

CREPS des Pays de la Loire

représenté par sa directrice, Mme Aude Reygade

2 - PERSONNEL DE SECURITE

2.1 PRESENTATION DE L'EQUIPEMENT :

Le CREPS des Pays de la Loire est un équipement immobilier constitué de 2 bâtiments distants de 400 mètres :

- 1 bâtiment dit « bâtiment sports » accueillant des installations sportives, un cabinet médical, un espace de récupération, une salle de remise en forme, des bureaux et des salles de réunion.
- 1 bâtiment dit « bâtiment administratif-formation » accueillant les bureaux administratifs, les salles de formation, l'hébergement en internat, l'hébergement en chambres hôtelières, le restaurant et la cafétéria. Le bureau d'accueil et la cafétéria à proximité immédiate sont situés dans ce bâtiment

Concernant le domaine de la sécurité sont prévus :

- Un terrain clôturé avec des grilles d'accès véhicules ou piétons avec cartes à codes ou commande à distance.
- Un système de vidéosurveillance avec 11 caméras dont 9 extérieures
- L'accès aux différentes zones de l'établissement (chambres, couloirs de circulation des hébergements, salles, bureaux...) gérés par les cartes à codes individuelles transmises par le service Accueil et permettant l'accès qu'aux seuls lieux ou locaux autorisés.

2.1.1 Fonctionnement prévisionnel des équipements :

2.1.1.1 Le profil des utilisateurs :

Le CREPS des Pays de la Loire accueille des publics très variés :

- Du personnel administratif occupant les différents bureaux et salles en semaine.
- Des internes sportifs résidant au CREPS toute la semaine et week-ends.
- Des stagiaires sportifs jeunes ou adultes, des participants à des formations, réunions, assemblées ou conférences en semaine ou week-end résidant dans l'internat ou les chambres hôtelières.
- Des équipes sportives qui peuvent organiser des rencontres sportives avec accueil du public (tribune 500 places) durant le week-end.
- Des équipes sportives qui organisent des stages au sein de l'établissement en utilisant le bâtiment hébergement restauration et le bâtiment sportif pour réaliser leurs entraînements.
- Des personnes venant se restaurer dans le restaurant ou à la cafétéria.

2.1.1.2 La fréquentation du site :

A noter que l'activité de l'établissement porte sur 365 jours sans fermeture, 7 jours sur 7

La mission de sécurité sera soumise à :

- La réalisation de la mission de protection des biens et des personnes par la surveillance par vidéosurveillance et celle de la sécurité incendie durant la nuit.
- L'accueil des personnes se présentant lors de la présence de l'agent pour délivrer des cartes de chambres préalablement préparées par l'équipe de l'accueil du CREPS

2.2 PRESENTATION DU MARCHE :

2.2.1 Objet de la consultation :

La présente consultation a pour objet de choisir le prestataire auquel sera confié, en tranche ferme, l'exploitation et la gestion de prestations de services réalisées dans les locaux du CREPS des Pays de la Loire. Le CREPS des Pays de la Loire compte mettre en place à travers ce marché une sécurité optimum des personnes et des biens.

Les prestations de services sont les suivantes :

- ✓ La mission de vérification de la bonne fermeture des locaux et grilles d'accès après le départ des occupants (installations sportives à l'issue des entraînements, salles à l'issue des réunions...)
- ✓ La mission de contrôle des personnes entrant dans l'établissement en soirée et la nuit.
- ✓ La mission de ronde entre les deux établissements et à l'intérieur des établissements.
- ✓ La mission de contrôle de la vidéosurveillance.
- ✓ La mission d'alerte en cas d'incendie et de contrôle des évacuations.
- ✓ La mission de conseil et d'expertise sécurité auprès du chef d'établissement.
- ✓ La mission d'accueil des groupes ou individus arrivant dans l'établissement en soirées. L'agent de sécurité devra vérifier la conformité entre le dossier de réservation et la situation de cet accueil (variation d'effectif...), communiquer les cartes d'accès, orienter les nouveaux arrivants vers les chambres et salles réservées.

L'agent sera également chargé d'apporter une réponse aux demandes variées des usagers afin de garantir la continuité de l'accueil durant sa présence : orientation, remise de linge supplémentaire, renseignements divers. Il pourra être amené à consulter le logiciel de réservation pour connaître les personnes présentes dans l'établissement (notamment partie hôtelière).

Dans leur offre les candidats présenteront l'ensemble des moyens qu'ils comptent mettre en œuvre pour réaliser les prestations attendues dont ils fixeront les prix soit forfaitaires, soit unitaires dans les formes définies par le présent CCTP. Pour que les chiffres du candidat soient recevables, les propositions tarifaires devront être inscrites dans le cadre de la réponse, sans qu'il soit modifié sous format Excel et non protégé.

Cette consultation est organisée selon le règlement de consultation intégré au dossier de consultation.

2.2.2 Attentes générales du CREPS des Pays de la Loire

Le CREPS des Pays de la Loire souhaite garantir aux utilisateurs de ses locaux une sécurisation optimale des biens et des personnes dont une majeure partie est un public de mineurs. La qualité d'accueil et de prestation maximum similaire à la prestation d'accueil hôtelier dans un environnement totalement sécurisé est l'objectif fixé pour le prestataire. Le CREPS des Pays de la Loire doit pouvoir s'en remettre à un prestataire capable de répondre à l'ensemble des attentes exprimées dans le présent CCTP, sans qu'il y ait de doute sur son choix à l'issue de la consultation.

A travers son offre commerciale le candidat devra faire la démonstration :

- De sa capacité à assurer la présence d'un personnel de **18h30 à 6h30 tous les jours de l'année**
- De sa capacité à nommer des personnels qualifiés, formés et mobilisés sur le projet de l'établissement,
- De sa capacité à être souple et réactif pour répondre aux demandes du CREPS des Pays de la Loire.
- De sa capacité à avoir un bon relationnel auprès des utilisateurs et « clients »
- De sa capacité à utiliser un ordinateur pour accéder aux tâches prévues chaque week-end.
- De sa capacité à valoriser à travers cette mission spécifique l'image de qualité de l'établissement et participer à l'accroissement de son activité.

En synthèse le prestataire devra par la qualité de sa prestation et des personnels nommés, son positionnement au sein du CREPS des Pays de la Loire être un acteur majeur permettant d'offrir à tous les types d'utilisateurs un niveau optimal de qualité, de confort, de satisfaction et créer les conditions d'un lieu agréable de bien vivre.

2.3 ELEMENTS CONSTITUTIFS DES PRESTATIONS

2.3.1 Sécurité en présentiel : Définition du périmètre concerné :

Les missions liées à la sécurité sont multiples et nécessitent pour le personnel en charge de ces missions d'avoir une bonne connaissance de l'ensemble du site, du fonctionnement de l'établissement, des équipements mis à sa disposition (vidéosurveillance, SSI...), de l'activité présente ou prévue afin d'intervenir et résoudre tout problème de sécurité des biens et des personnes et se mettre au service des usagers et répondre aux attentes.

2.3.1.1 Accueil en soirée et accueil nocturne :

Le personnel de sécurité devra assurer l'accueil dans les différents locaux de l'établissement selon les besoins enregistrés (réunions séminaires...en soirée) ou l'arrivée tardive pour rejoindre les chambres. Le personnel devra avoir la capacité de consulter les réservations notifiées sur le logiciel utilisé par le CREPS (PROLOC) afin d'avoir connaissance de la programmation et intégrer toutes les informations (des heures d'arrivée ou de départ, les effectifs, les locaux affectés...).

Les candidats proposeront des moyens humains et techniques à la hauteur de l'objectif fixé d'un accueil personnalisé et de qualité.

2.3.1.2 Sécurité incendie et risques spéciaux :

Au PC technique situé dans le bureau d'accueil sont adressés tous les reports d'alarme provenant des SSI de l'ensemble des bâtiments du CREPS des Pays de la Loire. La surveillance incendie est assurée par le suivi des répéteurs d'alarme. Le personnel de sécurité assure la levée de doute. Après identification de l'origine du signal et validation du sinistre, il fait évacuer si nécessaire, les bâtiments sinistrés, alerte les secours, et rend compte au responsable évacuation ou à son représentant. Il informe l'astreinte de direction de l'établissement.

Le personnel de sécurité assure l'accueil des secours (ouverture des grilles d'accès, et les oriente sur le site).

Il est attentif aux personnes en situation de handicap et notamment celles ne pouvant se déplacer qu'en fauteuil roulant.

2.3.1.3 Contrôle d'accès et contrôle par caméras :

L'accès aux deux sites est placé sous la responsabilité du prestataire durant les services de 18h30 à 6h30. Au PC Technique, au sein du bureau d'accueil sont reportés les interphones et les commandes des portails du bâtiment administration et sports et des portillons, ainsi que les caméras situées en différents endroits des bâtiments. La personne de permanence dans le PC avise en cas d'anomalie ou incidents (type intrusion), le représentant du CREPS des Pays de la Loire et les services de gendarmerie (17) selon la gravité de la situation.

2.3.1.4 Gardiennage et intervention :

Le responsable de la sécurité se reporte quotidiennement aux informations concernant l'activité à prévoir durant son service, se reportera aux consignes à suivre en fonction des situations qu'il rencontre. Il intervient sur demande et sur constat pour identification et validations d'événements suspects.

Une ronde de sécurité de fermeture des locaux vers 23h00 doit être assurée après le départ des derniers utilisateurs des locaux du bâtiment sportif et du bâtiment de formation. Une seconde doit être organisée en milieu de nuit sur l'ensemble des deux bâtiments.

2.3.1.5 Collaboration avec les équipes du CREPS des Pays de la Loire :

Le personnel de sécurité devra mettre en œuvre des méthodes et outils de collaboration avec les équipes du service Accueil :

- En consultant à la prise de service l'ensemble des tâches, missions à réaliser durant la soirée et nuit.

- En déposant à la fin du service le matin toutes les informations relatives au déroulement de la surveillance, informations nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement (difficultés rencontrées, anomalies, ...)
- En communiquant avec les personnels en charge de la surveillance des mineurs durant la nuit.

2.4 PRECISIONS DE L'OFFRE

2.4.1 : Moyens humains et techniques à mettre en œuvre :

Les candidats préciseront dans leur offre commerciale :

- l'organisation qu'ils comptent mettre en œuvre sur l'année afin qu'il s'instaure une collaboration très fluide entre les deux signataires de ce marché avec des personnels connaissant l'établissement et disposant de qualifications suffisantes afin d'optimiser le fonctionnement de l'établissement.
- les moyens, outils, techniques, méthodes utilisées pour mettre en œuvre cette mission. Afin que les agents de sécurité puissent intervenir de manière efficace les procédures internes du CREPS des Pays de la Loire, une phase de formation devra être organisée pour permettre au personnel de connaître les locaux et le fonctionnement de l'établissement.
Le candidat devra fournir au CREPS des Pays de la Loire l'ensemble des copies de diplômes et/ou qualifications diverses (SSIAP1, SSIAP2, CQP, SST...)
- Le titulaire doit s'engager à ce que les prestations soient réalisées avec les salariés employés régulièrement au regard des articles L143-3, L143-5 et L-620-3 du code du travail. Le titulaire s'engage à reprendre les personnels conformément aux dispositions de la convention collective nationale de prévention et de sécurité en vigueur, suivant les dispositions de l'article L-1224 – 1 du Code du Travail. (Voir annexe 1 – Elements de reprise du personnel).

2.4.2 : Tarification des prestations :

Le marché comporte :

- Une part forfaitaire dont les prestations programmées sont réglées par des prix forfaitaires détaillés dans la Décomposition des Prix Globale et Forfaitaire ;
- Une part à bons de commande sans montant minimum et dont le montant maximum annuel ne pourra excéder 50% de la part forfaitaire, définie par les prix unitaires détaillés dans le Bordereau des Prix Unitaires.

Lorsque les prestations forfaitaires ont une durée inférieure à un mois, les montants seront calculés au prorata temporis.

2.4.3 Engagements Responsabilité Sociétale des Entreprises :

Le candidat présentera les actions engagées par sa société dans le cadre du Développement Durable.

Le candidat présentera les actions engagées par sa société dans le cadre de l'impact social afin d'assumer pleinement sa responsabilité sociétale (Horaires de travail, équipements individuels, formation, diversité des recrutements...)

Dans leur offre les candidats présenteront l'ensemble des moyens qu'ils comptent mettre en œuvre pour réaliser les prestations attendues dont ils fixeront les prix soit forfaitaires, soit unitaires dans les formes définies par le présent CCTP. Pour que les chiffres du candidat soient recevables, les propositions tarifaires devront être inscrites dans le cadre de la réponse, sans qu'il soit modifié sous format Excel et non protégé.

Cette consultation est organisée selon le règlement de consultation intégré au dossier de consultation.

2.4.4 Attentes générales du CREPS des Pays de la Loire

Le CREPS des Pays de la Loire souhaite garantir aux utilisateurs de ses locaux une sécurisation optimale des biens et des personnes dont une majeure partie est un public de mineurs. Le CREPS des Pays de la

Loire doit pouvoir s'en remettre à un prestataire capable de répondre à l'ensemble des attentes exprimées dans le présent CCTP, sans qu'il y ait de doute sur son choix à l'issue de la consultation.

A travers son offre commerciale le candidat devra faire la démonstration :

- De sa capacité à assurer la surveillance des locaux à distance de **18h30 à 6h30 tous les jours** via le système de vidéosurveillance interne.
- De sa capacité à gérer toutes les anomalies soit par une levée de doute des images caméras ou par l'envoi d'une équipe d'intervention.
- De sa capacité à donner l'alerte auprès des services de police ou gendarmerie.
- De sa capacité à assurer la surveillance des locaux face aux risques d'incendie via le renvoi des systèmes SSI
- De sa capacité à gérer toutes les anomalies soit par une levée de doute des images caméras ou par l'envoi d'une équipe d'intervention.
- De sa capacité à alerter rapidement les secours lorsque le risque est avéré.
- De sa capacité à permettre l'évacuation des locaux par les occupants en toute sécurité et sans panique.

En synthèse le prestataire devra par la qualité de sa prestation et des personnels nommés, son positionnement au sein du CREPS des Pays de la Loire être un acteur majeur permettant d'offrir à tous les types d'utilisateurs un niveau optimal de qualité, de confort, de satisfaction et créer les conditions d'un lieu agréable de bien vivre.